

FAQ zur e-Fahrzeugausschreibung

Die Energie- und Umweltagentur NÖ (eNu) hat die wesentlichsten Fragen, welche bereits im Zusammenhang mit der zentralen und nachhaltigen Beschaffung von e-Fahrzeugen aufgetreten sind, gesammelt und beantwortet.

Alle weiteren Fragen senden Sie bitte direkt an beschaffungsservice@enu.at. Ihre Fragen werden umgehend beantwortet.

Allgemeines zur Ausschreibung

Die Energie- und Umweltagentur NÖ hat mit Renault Österreich für die Laufzeit von 21.7. 2020 bis 21.7.2021 eine Rahmenvereinbarung geschlossen, mit der Option die Aktion um ein Jahr zu verlängern. In diesem Zeitraum können aus dieser Rahmenvereinbarung der e-PKW Renault ZOE und das e-Nutzfahrzeug Renault Kangoo abgerufen werden.

Wer ist abrufberechtigt?

- Das Amt der NÖ Landesregierung
- Alle landesnahen Einrichtungen
- Alle NÖ Gemeinden
- Gesellschaften, an denen NÖ Gemeinden 100% der Gesellschaftsanteile halten
- NÖ Gemeindeverbände (Kommunalverbände, Umweltverbände)

Kann ich das e-Auto auch leasen?

Generell wurde der Direktkauf der Fahrzeuge ausgeschrieben, d.h. es gibt keine ausgeschriebenen Leasingpartner. Es besteht daher die Möglichkeit selbst einen Leasinganbieter zu wählen. Für Abrufberechtigte die eine Leasingvariante vorziehen besteht folgende Option:

- Bitte geben Sie bereits bei Abruf Ihres Fahrzeuges bekannt ob sie die Kauf- oder Leasingvariante gewählt haben.
- Es steht den Abrufenden frei einen Leasinganbieter zu wählen. Der Leasinganbieter übernimmt die Finanzierung des Fahrzeuges.
- Die Einbindung eines Leasinganbieters durch den Abrufenden hat dabei keinen Einfluss auf das zwischen dem Abrufenden und dem Auftragnehmer bestehende Vertragsverhältnis.

Wie berechnet sich der Preis für Ihr Fahrzeug?

Der Fahrzeugpreis gilt inkl. Akkukauf (d.h. ohne monatliche Akkumiete). Des weiteren werden der Händlerbonus und die angebotenen Rabatte (siehe weiter unten) bereits in der Kalkulation im Bestellformular berücksichtigt. Öffentliche Förderungen sind in der Kalkulation im Bestellformular noch NICHT berücksichtigt.

Rabatt auf Fahrzeug und Zubehör

Für die angebotenen Modelle von Renault Österreich wurde folgender Rabattsatz festgelegt:

- Renault ZOE Complete: 14,5% Rabatt (gültig auch auf Zubehör)
- Renault Kangoo Z.E Complete: 23,5% Rabatt (gültig auch auf Zubehör)

Etwaige AGB's der Preisliste oder des Bieters selbst sind nicht Bestandteil der Rahmenvereinbarung.

Kann ich mein e-Auto selber konfigurieren?

Ja! Dem Abrufenden steht es frei, auch die Konfiguration und Ausstattung abzuändern. Die Konfiguration ist dabei nicht auf jene Ausstattung beschränkt, welche im Leistungsverzeichnis angeführt wurde, sondern betrifft die gesamte, in der Fahrzeugpreisliste (Listenpreis laut Herstellerliste) festgehaltene Ausstattung.

Die Abrufenden haben ebenfalls die Möglichkeit Ausstattung abzuwählen (Minderausstattung) wodurch ein günstigerer Preis zu Stande kommt. Die gewünschte Ausstattung und Zubehör ist im Bestellformular anzugeben. In dem Fall einer vom Leistungsverzeichnis abweichenden Konfiguration wird der Fahrzeugpreis unter Verwendung des angebotenen Rabatts neu berechnet.

An wen kann ich mich wenden wenn ich Fragen zur Ausstattung habe?

Ihr Ansprechpartner für die Überprüfung und Details zu Ihrer Bestellung ist der von Ihnen ausgewählte Renault Auslieferungspartner ([siehe Händlerliste im Login Bereich](#)). Dieser berät sie gerne zu den möglichen Ausstattungs- und Zubehöroptionen.

Förderungen für Elektrofahrzeuge

Den Abrufenden wird empfohlen die derzeit vorhandenen Förderungen in Anspruch zu nehmen. Sowohl bei der Kauf- als auch bei der Leasingoption wird eine eventuelle Inanspruchnahme einer Bundes-, oder Landesförderung für die Abrufberechtigten, sofern sie die notwendige Fördervoraussetzung erfüllen, ermöglicht. Etwaige öffentliche Förderungen sind noch NICHT in der Kalkulation im Bestellformular berücksichtigt.

Auskunft erteilt Ihnen unsere kostenlose Förderberatung:

www.umweltgemeinde.at/foerderberatung

Tel. +43 (0)2742 22 14 44

gemeindeservice@enu.at

Zu diesen Zeiten sind wir persönlich für Sie da:

Mo - Fr 8 - 15 Uhr

Mi 8 - 17 Uhr



Weitere Informationen unter
beschaffungsservice@enu.at
+43 (0) 2742 22 14 45

Wo kann ich mein e-Auto abholen?

Die Übergabe und Lieferung der Fahrzeuge wird von insgesamt 11 regionalen Renault Händlern in NÖ durchgeführt ([siehe Liste](#)). Bei Ihrer Bestellung müssen Sie einen Wunschhändler dafür auswählen. Dieser kann gleichzeitig auch Ihr Servicepartner sein. Neben den 11 Auslieferungspartnern verfügt Renault über zusätzliche 46 Servicepartner in Niederösterreich ([siehe Liste](#)) die ausschließlich Wartungs- und Servicearbeiten (keine Auslieferung) durchführen.

Wie lange dauert es bis ich mein e-Auto bekomme?

Das hängt von der Konfiguration und der zum Zeitpunkt vorliegenden Verfügbarkeit ab. Die maximale Lieferfrist darf jedoch 24 Wochen ab Vertragsabschluss dauern. Der Liefertermin wird Ihnen zeitgerecht nach Bestellung bekannt gegeben.

Welche Optionen habe ich bei Lieferverzug?

Verzögert sich der Liefertermin und die Lieferfrist von 24 Wochen wird dadurch überschritten, sind Sie berechtigt die unentgeltliche Beistellung eines Ersatzfahrzeugs (Leihfahrzeugs) für den Zeitraum bis zur Auslieferung des vertragsgegenständlichen Fahrzeugs zu fordern.

Preise und Abrechnung der Leistungen

Alle angebotenen Preise gelten geliefert an den Übergabeort (Erfüllungsort), abgeladen. Die Rechnung wird 30 Tage nach dem Rechnungserhalt und der Übernahme nach voller Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung fällig. Eine Übernahme trotz vorhandener Mängel führt nicht zur Fälligkeit des Kaufpreises vor Mängelbehebung. Werden Zahlungen nicht fristgerecht geleistet, kann der offene Rechnungsbetrag ab dem 30sten Tag nach Fälligkeit mit den im § 456 UGB festgelegten Verzugszinsen belastet werden.

Wie lange läuft die Gewährleistung und Garantie?

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Mängel jeglicher Art beginnt mit dem Tag der Übernahme zu laufen. Vom Umfang der Garantie, nicht jedoch der Gewährleistung, sind Verschleißteile ausgenommen.

Renault ZOE Complete

- Garantie auf Fahrzeuge: 4 Jahre (max. 100.000 km)
- Garantie auf Akku: 8 Jahre (max. 160.000 km, mind. 70% Kapazität)
- Garantie auf Antrieb: 4 Jahre (max. 100.000 km)

Renault Kangoo Z.E Complete

- Garantie auf Fahrzeug: 4 Jahre (max. 100.000 km)
- Garantie Akku: 5 Jahre (max. 100.000 km, mind. 70% Kapazität)
- Garantie auf Antrieb: 4 Jahre (max. 100.000 km)

Wer führt die Reparaturen und Services durch?

Während der Gewährleistungsfrist ist die Reparatur bei einem der insgesamt 57 Servicepartner von Renault Österreich ([siehe Liste](#)) kostenlos durchzuführen. Für die Beseitigung von Fehlern und Mängeln während der Gewährleistungsfrist dürfen Ihnen keinerlei Kosten verrechnet werden.



Weitere Informationen unter
beschaffungsservice@enu.at
+43 (0) 2742 22 14 45